

معلومات الخصوصية

البحث. التواصل. لَمْ الشمل.

تقوم خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني بدعم الأشخاص الذين انفصلوا عن محيطهم العائلي بسبب النزاعات المسلحة أو الكوارث أو الهروب أو الطرد أو الهجرة. وهي تساعد في البحث عن الأقارب وإعادة التواصل بينهم ولم شمل العائلات.

ما البيانات التي نحتاجها في عملنا؟

من أجل لَمْ شمل شخص مع أفراد العائلة، تحتاج خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني إلى أكبر قدر ممكن من المعلومات عن الشخص الذي تبحث عنه، ومنها: الاسم وتواريخ الميلاد وبلد المنشأ وتفاصيل الاتصال بالأشخاص المشاركين في لَمْ الشمل. في بعض الحالات، قد تكون المعلومات الشخصية مهمة جداً لهذا لإجراء، على سبيل المثال، نتيجة اختبار الأبوة لإثبات القرابة أو المعلومات عن الحالة الصحية لأحد أفراد الأسرة لتبرير وجود إصابة معينة.

جميع هذه المعلومات هي معلومات تعريفية شخصية نحتاجها للتصرف من أجل مصلحتكم.

ما أهداف معالجتنا للبيانات؟

تستخدم خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني بيانات شخصية للأغراض التالية:

1. البحث عن المفقودين
2. توضيح مصائر الأشخاص و
3. لَمْ شمل العائلات.

هل سننقل البيانات إلى جهات أخرى؟

نتعامل مع البيانات الشخصية بسرية تامة. ولكن قد يكون من الضروري نقل البيانات الشخصية إلى مواقع أخرى، مثل:

- داخل شبكة خدمات البحث (المؤلفة من اللجنة الدولية للصليب الأحمر وجمعيتي الصليب الأحمر والهلال الأحمر في بلدان أخرى)
- السلطات في ألمانيا (مثل سلطات الأجانب)
- التمثيلات الأجنبية (على سبيل المثال، السفارات أو القنصليات)
- منظمات الإغاثة في الداخل والخارج

يمكن استخدام هذه الجهات، على سبيل المثال، للحصول على معلومات عن الوضع الحالي لإجراءات التأشيرة حتى تتمكن من تحديد الدعم اللازم لحالتك الفردية. يحدث نقل البيانات إلى أماكن أخرى أساساً إذا كان ذلك ضرورياً لتحقيق مهام خدمة البحث فحسب.

كم مدة خزن البيانات لدينا؟

ستخزن البيانات التي أعطيت لنا طالما كانت ضرورية لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه من أجل معالجة البيانات.

ما هي القواعد المطبقة عند التعامل مع البيانات؟

لكل شخص معني الحق في حماية بياناته. تعمل خدمة البحث التابعة للصليب الأحمر وفقاً لأحكام قانون حماية بيانات خدمة البحث التابع للصليب الأحمر (DRK-SDDSG). بالإضافة إلى ذلك، نحن ملتزمون بتطبيق تعليمات اللائحة العامة لحماية البيانات (DS-GVO) وقانون حماية البيانات الاتحادي (BDSG) فيما يخص التعامل مع البيانات الشخصية. إذا اقتضى عملنا تبادل بياناتكم ضمن الشبكة الدولية لخدمات البحث، تلتزم الجهات المشاركة بالتوجهات المشتركة لقواعد سلوك حماية البيانات. نهدف من خلال ذلك إلى ضمان حماية بياناتكم بشكل كاف في جميع أنحاء العالم ضمن حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

ما الحقوق التي لديك لحماية بياناتك الشخصية؟

لديك الحق في الحصول على معلومات مجانية عن أيّ معلومة شخصية مخزونة لدينا عنك. وإضافة إلى ذلك، لديك الحق في تصحيح حالة تخزين بياناتك بنحو غير صحيح. إذا لم تُعد موافقاً على تخزين بياناتك الشخصية فيمكنك إخبارنا بذلك، وسنعمل بعدها بترتيب حذف بياناتك أو حجبها.

يجوز إلغاء تصريح الموافقة المعطي لخدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني من أجل التتبع كلياً أو جزئياً في أيّ وقت.

من الذي يمكنك التواصل معه (الجهة المسؤولة)؟

إذا كان لديك أيّ سؤال يتعلق بمعالجة بياناتك أو إنفاذ حقوقك في الوصول إلى المعلومات أو في تصحيحها أو إلغائها أو حجبها، فيمكنك الذهاب إلى موقع خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني ولقاء الشخص الذي تواصلت معه.

ختم أو اسم وعنوان ورقم هاتف الهيئة الاستشارية

إذا كنت لا تعرف أيّ شخص يمكن التواصل معه، يمكنك الاتصال بمركز إدارة خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني:

Deutsches Rotes Kreuz
Generalsekretariat
Team 22/Suchdienst-Leitstelle
Carstennstraße 58
12205 Berlin
تلفون: 030 / 8 54 04 -170
البريد الإلكتروني: datenschutz-suchdienst@drk.de

مسؤولة حماية البيانات في خدمة البحث التابعة للصليب الأحمر متاحة أيضاً كجهة اتصال لكم، ويمكنكم التواصل معها على عنوان البريد الإلكتروني.