

## Recherche de parents à l'étranger

# Informations relatives à la protection des données

### **Chercher. Connecter. Réunir.**

Le service de recherche de la Croix-Rouge Allemande (DRK-Suchdienst) aide les personnes qui ont été séparées de leurs proches par des conflits armés, des catastrophes, la fuite, un déplacement ou une migration. Il aide à chercher des parents, à les remettre en contact et à réunir les familles.

### **De quelles données avons-nous besoin pour faire notre travail ?**

Pour retrouver une personne, le service de recherche de la Croix-Rouge Allemande a besoin d'un maximum d'informations. Il s'agit principalement de données générales telles que les noms, les dates de naissance, des informations sur les origines et la route migratoire empruntée. Les circonstances ayant entraîné la séparation de la famille sont également importantes pour notre recherche. Le service de recherche de la Croix-Rouge Allemande a en outre besoin des coordonnées des personnes qui recherchent et aimerait savoir quel est le lien de parenté avec la personne recherchée. Une photo de la personne qui recherche peut également aider la recherche.

Toutes ces données, y compris les photos, sont des données à caractère personnel dont nous avons besoin pour agir dans l'intérêt de la personne qui recherche et de la personne recherchée.

### **Dans quel but traitons-nous les données ?**

Le service de recherche utilise les données personnelles aux fins suivantes : la recherche de personnes disparues, la clarification des destins et le regroupement de familles.

### **Les données seront-elles également transmises à des tiers ?**

Nous traitons les données personnelles de manière strictement confidentielle. Pour la recherche d'une personne, nous relayons la requête au sein du réseau international du service de recherche (association du service de recherche de la Croix-Rouge Allemande, du Comité International de la Croix-Rouge (CICR) ainsi que des Croix-Rouges et Croissants-Rouges des autres pays). Dans les pays où nous pensons trouver la personne recherchée, le service de recherche local essaye de trouver d'autres informations relatives au lieu de séjour de la personne recherchée. Dans le cadre de ce travail, il peut être nécessaire de transmettre les données à caractère personnel à d'autres autorités, telles que par exemple :

- Les autorités étatiques (p.ex. les services d'immigration, les bureaux d'enregistrement, les prisons, les ministères de la défense)
- Les organisations internationales (p.ex. le UNHCR, l'UNICEF, Médecins sans frontières, l'OIM)
- Les organisations locales (p.ex. les organisations non-gouvernementales locales, les agences d'aide humanitaire, les centres de conseil, les associations de migrants, les communautés religieuses)
- Autres acteurs non-étatiques (p.ex. les habitants de villes et villages, les conseils des anciens, les groupes armés non-étatiques)

Les données à caractère personnel, y compris les photos, peuvent également être rendues publiques dans le but de la recherche :

- Sous forme imprimée (p.ex. sur des affiches, des listes ou dans des albums)

- Diffusion digitale et orale (p.ex. recherche en ligne avec photo sur [www.tracetheface.org](http://www.tracetheface.org), programmes radiophoniques, publication de listes sur Internet ou annonces dans les lieux publics)

Une transmission des données à une autre autorité n'a lieu en principe que si ceci est requis pour l'exécution de notre mission de recherche. Dans le cadre de la déclaration de consentement requise, vous pouvez exclure certains pays, certaines autorités ou la publication de données à caractère personnel.

### **Combien de temps les données restent-elles enregistrées dans nos fichiers ?**

Les données que vous nous confiez resteront enregistrées aussi longtemps que nécessaire pour remplir l'objectif du traitement des données décrit précédemment.

### **Quelles sont les règles applicables à la manipulation des données ?**

Chaque personne concernée bénéficie du droit à la protection des données. Le service de recherche de la Croix-Rouge Allemande s'oriente dans son travail aux dispositions de la loi de protection des données du service de recherche de la Croix-Rouge Allemande (DRK-SDDSG). Nous sommes également soumis aux prescriptions de la loi générale relative à la protection des données (DS-GVO) ainsi qu'à la loi fédérale de protection des données (BDSG) en ce qui concerne la manipulation de vos données à caractère personnel.

Si notre travail requiert le partage de vos données au sein du réseau international de recherche, les autorités impliquées se référeront aux règles communes de comportement vis-à-vis de la protection des données. Nous voulons ainsi nous assurer que vos données sont suffisamment protégées au sein des Croix-Rouges et Croissants-Rouges à travers le monde.

### **De quels droits disposez-vous pour protéger vos données à caractère personnel ?**

Vous avez le droit d'être gratuitement informé sur les données à caractère personnel que nous avons enregistrées à travers vous. Vous disposez également du droit à la correction si vos données ont été enregistrées de manière incorrecte. Vous pouvez nous contacter si vous n'êtes plus d'accord avec le fait que nous enregistrions vos données à caractère personnel. Nous procéderons alors à la suppression ou au verrouillage de vos données.

Une déclaration de consentement envoyée au service de recherche de la Croix-Rouge Allemande peut être résiliée à tout moment, en intégralité ou en partie. Il convient de noter que la déclaration de consentement accordée pour la publication de données sur les affiches, les albums ou des listes au niveau mondial ne peut être résiliée que pour des publications futures et non pour des exemplaires déjà imprimés. La résiliation peut être adressée au service de recherche de la Croix-Rouge Allemande de Munich, par voie postale : DRK-Suchdienst Standort München, Chiemgaustraße 109, 81549 München ; par l'intermédiaire d'un courrier électronique : [tracing@drk-suchdienst.de](mailto:tracing@drk-suchdienst.de) (ou à l'agence responsable) par écrit en indiquant le nom.

### **À qui pouvez-vous vous adresser ? (Autorité compétente)**

En cas de questions relatives au traitement de vos données ou à l'application de vos droits relatifs à l'information, la correction, la suppression ou le verrouillage, vous pouvez vous adresser au service de recherche de la Croix-Rouge Allemande avec qui vous avez pris contact pour vous aider dans la recherche.

Tampon, le cas échéant, nom, adresse et numéro de téléphone du centre de conseil

Si vous ne connaissez pas votre interlocuteur, vous pouvez vous adresser au centre de contrôle du service de recherche de la Croix-Rouge Allemande :

Deutsches Rotes Kreuz  
Generalsekretariat  
Team 22/Suchdienst-Leitstelle  
Carstennstraße 58  
12205 Berlin  
Tél. : 030 / 8 54 04 -170  
Courriel : [suchdienst@drk.de](mailto:suchdienst@drk.de)

La responsable de la protection des données du service de recherche est à votre disposition et vous pouvez la contacter par courrier électronique :  
[datenschutz-suchdienst@drk.de](mailto:datenschutz-suchdienst@drk.de).