

Recherche à l'international des membres de votre famille Informations relatives à la protection des données

Chercher. Connecter. Réunir.

Le service de Rétablissement des liens familiaux de la Croix-Rouge Allemande (service RLF de la CRA) aide les personnes qui ont été séparées de leurs proches à cause de conflits armés ou de catastrophes naturelles, ou alors qu'ils fuient, sont pourchassés ou immigrer. Il aide à chercher des membres d'une famille, les remettre en contact et les réunir.

De quelles données avons-nous besoin pour faire notre travail ?

Pour pouvoir chercher une personne, le service RLF de la CRA a besoin d'autant d'informations que possible concernant la personne recherchée. Il s'agit d'informations telles que par exemple le nom, la date de naissance, des informations relatives à l'origine et l'itinéraire de fuite. Les circonstances dans lesquelles la famille a été séparée sont également importantes pour la recherche. De plus, le service RLF de la CRA a besoin des informations de contact du demandeur et aimerait connaître le lien de parenté entre avec la personne recherchée. Une photo du demandeur peut également aider à la recherche.

Toutes ces données (y compris les photos) sont des données à caractère personnel dont nous avons besoin pour pouvoir agir dans l'intérêt du demandeur et de la personne recherchée.

Dans quel but les données sont-elles traitées ?

Le service RLF de la CRA utilise les données personnelles aux fins suivantes :

1. Recherche de personnes portées disparues
2. Clarification des destins et
3. Rétablissement des liens familiaux.

Les données sont-elles également transmises à des tiers ?

Nous traitons formellement les données personnelles avec la plus grande confidentialité. Pour la recherche d'une personne, nous transmettons l'avis de recherche au sein du réseau du service RLF (association des services RLF de la CRA avec le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et les organismes de la Croix et du Croissant Rouge dans les autres pays). Dans les pays où la personne recherchée est susceptible de se trouver, le Service RLF local tente d'obtenir plus d'informations sur le lieu de résidence de cette personne. Dans le cadre de notre travail, il peut être nécessaire de transmettre des données à caractère personnel à d'autres autorités, par exemple :

- Autorités étatiques (p.ex. le bureau de l'immigration, les bureaux d'enregistrement, les prisons)
- Les organisations internationales
- Les habitants de la ville, du village ou les sages.

Dans le cadre de la recherche, les données à caractère personnel peuvent également être rendues publiques (p.ex. recherche en ligne avec photo www.tracetheface.org, programmes radiophoniques communs entre le CICR et la BBC / Somalie, publication de listes dans l'espace public ou sur Internet).

Par principe, le transfert des données à une autre autorité n'a lieu que si cela est indispensable à la bonne exécution de la mission RLF. Conformément à la déclaration de consentement, vous pouvez exclure certains pays, certaines autorités mais aussi la publication de nos activités de recherche.

Combien de temps les données restent-elles enregistrées chez nous ?

Les données que vous nous confiez resteront enregistrées aussi longtemps que nécessaire pour la bonne exécution de l'objectif du traitement des données tel que précédemment mentionné.

Quelles sont les règles en vigueur auxquelles est soumis le traitement des données ?

Chacune des personnes concernées dispose du droit à la vie privée. Le service RLF de la CRA travaille selon les conditions de la Loi relative à la protection des données par le service RLF (SDDSG). Nous sommes en outre soumis aux dispositions du Règlement général relatif à la protection des données (RGPD) ainsi qu'à la loi fédérale relative à la protection des données (BDSG) pour le traitement de vos données. Si notre travail exige que vos données soient échangées au sein du réseau du service RLF, les autorités impliquées suivront les règles communes relatives au comportement vis-à-vis des données personnelles. Nous voulons ainsi garantir que vos données sont suffisamment protégées par les membres de notre réseau, y compris à l'étranger.

De quels droits disposez-vous en ce qui concerne la protection de vos données personnelles ?

Vous disposez d'un droit gratuit de consultation de l'ensemble des données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet. En outre, vous disposez d'un droit de correction si les données ont été enregistrées de manière incorrecte. Si vous n'étiez plus d'accord avec l'enregistrement de vos données personnelles, vous pouvez nous en informer. Nous ordonnerons alors la suppression ou le verrouillage de vos données.

La déclaration de consentement en faveur du service RLF de la CRA peut à tout moment être révoquée en tout ou partie. Il convient de noter que le consentement de publication d'une photo du demandeur sur des posters, dans des albums photos ou sur des listes au niveau mondial peut être révoqué pour les publications à venir mais ne peut être repris en ce qui concerne les publications ayant déjà eu lieu. La révocation peut être adressée, par écrit et avec mention du nom, au service RLF de la CRA, Munich, Chiemgaustraße 109, 81549 Munich, courriel : tracing@drk-suchdienst.de (ou à l'autorité compétente).

À qui pouvez-vous vous adresser ? (Autorité compétente)

En cas de questions relatives au traitement de vos données ou à l'exercice de votre droit de consultation, de correction, de suppression ou de verrouillage, vous pouvez vous adresser au centre de service RLF de la CRA avec lequel vous avez pris contact pour la recherche d'une personne.

Tampon, le cas échéant, nom, adresse et numéro de téléphone du centre de contact

Si vous ne connaissez aucun interlocuteur, vous pouvez bien entendu prendre contact avec le centre principal du service RLF de la CRA :

Deutsches Rotes Kreuz
-Generalsekretariat-
Team 22/Suchdienst-Leitstelle
Carstennstraße 58
12205 Berlin
Tél. : 030 / 8 54 04 -170
Fax : 030 / 8 54 04 -458
Courriel : suchdienst@drk.de

Mme Frauke Weber, préposée à la protection des données au sein du service RLF est également à votre disposition à l'adresse électronique suivante : frauke.weber@drk.de.