

# معلومات الخصوصية

البحث. التواصل. لَمْ الشمل.

تقوم خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني بدعم الأشخاص الذين انفصلوا عن محيطهم العائلي بسبب النزاعات المسلحة أو الكوارث أو الهروب أو الطرد أو الهجرة. وهي تساعد في البحث عن الأقارب وإعادة التواصل بينهم ولم شمل العائلات.

## ما البيانات التي نحتاجها في عملنا؟

من أجل لَمْ شمل شخص مع أفراد العائلة، تحتاج خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني إلى أكبر قدر ممكن من المعلومات عن الشخص الذي تبحث عنه، ومنها: الاسم وتواريخ الميلاد وبلد المنشأ وتفاصيل الاتصال بالأشخاص المشاركين في لَمْ الشمل. في بعض الحالات، قد تكون المعلومات الشخصية مهمة جداً لهذا لإجراء، على سبيل المثال، نتيجة اختبار الأبوة لإثبات القرابة أو المعلومات عن الحالة الصحية لأحد أفراد الأسرة لتبرير وجود إصابة معينة.

جميع هذه المعلومات هي معلومات تعريفية شخصية نحتاجها للتصرف من أجل مصلحتكم.

## ما أهداف معالجتنا للبيانات؟

تستخدم خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني بيانات شخصية للأغراض التالية:

1. البحث عن المفقودين
2. توضيح مصائر الأشخاص و
3. لَمْ شمل العائلات.

## هل سننقل البيانات إلى جهات أخرى؟

نتعامل مع البيانات الشخصية بسرية تامة. ولكن قد يكون من الضروري نقل البيانات الشخصية إلى مواقع أخرى، مثل:

- داخل شبكة خدمات البحث (المؤلفة من اللجنة الدولية للصليب الأحمر وجمعيتي الصليب الأحمر والهلال الأحمر في بلدان أخرى)
- السلطات في ألمانيا (مثل سلطات الأجانب)
- التمثيلات الأجنبية (على سبيل المثال، السفارات أو القنصليات)
- منظمات الإغاثة في الداخل والخارج

يمكن استخدام هذه الجهات، على سبيل المثال، للحصول على معلومات عن الوضع الحالي لإجراءات التأشيرة حتى تتمكن من تحديد الدعم اللازم لحالتك الفردية. يحدث نقل البيانات إلى أماكن أخرى أساساً إذا كان ذلك ضرورياً لتحقيق مهام خدمة البحث فحسب.

## كم مدة تخزين البيانات لدينا؟

ستخزن البيانات التي أعطيت لنا طالما كانت ضرورية لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه من أجل معالجة البيانات.

## ما القواعد التي تنطبق على معالجة البيانات؟

إنَّ لبيانات كلِّ شخص الحق في الخصوصية. تعتمد خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني على أحكام القانون الألماني لحماية بيانات خدمة البحث عن المفقودين (SDDSG). بالإضافة إلى ذلك، نحن ملزمون بأحكام اللائحة العامة لحماية البيانات (DS-GVO) وقانون حماية البيانات الاتحادي الألماني (BDSG) لمعالجة البيانات الشخصية. إذا تطلب عملنا تبادل بياناتك ضمن شبكة خدمة البحث، فسيكون عمل الأطراف المعنية ضمن إطار قواعد سلوك حماية البيانات الشائعة. وبهذا النحو، نستطيع التأكد من أنَّ بياناتك محمية بقدر كافٍ في البلدان الأخرى، على الأقل من خلال شركاء الشبكة لدينا.

### ما الحقوق التي لديك لحماية بياناتك الشخصية؟

لديك الحق في الحصول على معلومات مجانية عن أيّ معلومة شخصية مخزونة لدينا عنك. وإضافة إلى ذلك، لديك الحق في تصحيح حالة تخزين بياناتك بنحو غير صحيح. إذا لم تُعد موافقاً على تخزين بياناتك الشخصية فيمكنك إخبارنا بذلك، وسنعمل بعدها بترتيب حذف بياناتك أو حجبها.

يجوز إلغاء تصريح الموافقة المعطى لخدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني من أجل التتبع كلياً أو جزئياً في أيّ وقت.

### من الذي يمكنك التواصل معه (الجهة المسؤولة)؟

إذا كان لديك أيّ سؤال يتعلق بمعالجة بياناتك أو إنفاذ حقوقك في الوصول إلى المعلومات أو في تصحيحها أو إلغائها أو حجبها، فيمكنك الذهاب إلى موقع خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني ولقاء الشخص الذي تواصلت معه.

ختم أو اسم وعنوان ورقم هاتف الهيئة الاستشارية

إذا كنت لا تعرف أيّ شخص يمكن التواصل معه، يمكنك الاتصال بمركز إدارة خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر الألماني:

Deutsches Rotes Kreuz  
-Generalsekretariat-  
Team 22/Suchdienst-Leitstelle  
Carstennstraße 58  
12205 Berlin  
الهاتف: 030 / 8 54 04 -170  
الفاكس: 030 / 8 54 04 -458  
البريد الإلكتروني: suchdienst@drk.de

موظف حماية بيانات خدمة البحث لدينا Frauke Weber هو شخص التواصل المتاح، يمكنك التواصل معه على عنوان البريد الإلكتروني: [frauke.weber@drk.de](mailto:frauke.weber@drk.de).